



Rondotama

保護者等向け

放課後等デイサービス評価アンケート結果

R元年12月実施 対象利用者：56名 回答数：38名 回答率：68%

	チェック項目	解説	回答数			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		35	1	2	0
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	支援員や保育士などの専門職が十分に配置されていますか。	32	6	0	0
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか。		32	5	1	0
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	35	2	1	0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか。	*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	35	3	0	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。		11	22	5	0
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。		30	8	0	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		35	3	0	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		30	7	1	0
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。		9	22	7	0
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。		28	10	0	0
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	電話やメール等の対応について不備はありませんか。	34	3	0	1
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。		26	10	2	0
14 個人情報に十分注意していますか。		35	2	0	1	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。		19	14	5	0
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		16	16	5	1

		チェック項目	解説	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。		32	4	0	2
	18	事業所の支援に満足していますか。		31	5	0	2

ご意見ご要望(自由にご記入ください。)

・スタッフの皆さんがとても親切で話しやすく、知識も経験も豊富な方々なので子供を安心してお任せできます。中学生になるので実験や社会経験屋外イベントなど企画していただけるとありがたいです。

・ Rond にいつも楽しく通所させていただいています。おトイレの件ですが男の子、女の子のトイレを別にしてほしいと思いました。人数も多い時もあるのでできれば男女別にしていただけて特に女子はトイレ2つぐらいあればいいなと思いました。

・ 工作などに参加するとうれしい顔で作品を持ち帰ってきます。クッキングはたくさん手を出したい(やってみたい)事があるのですが上手にそれを伝えられずにもどかしい思いをすることもあった様子です。テーマを決めた1つのことに基づいてちゃんとやりとげることがついてきたと思います。夏祭りの時、こわい話をしてくれたお兄さん先生を「すごい!」と見ていました。こわいけど楽しいし、一緒に遊んでくれるので娘も、連れて行った弟も大コーンでした。お世話になる頻度は少ないのですがいろいろとご配慮いただいております。

・ いつもお世話になっております。子どもが Rond さんに行くとなるととても嬉しがるのが日々のご支援のよさの表れだと思っております。「非日常時の対応」の15.16の項目存じ上げず、「はい」に○をできなかったのですが、マニュアルなどありましたらこの評価アンケート配布時に一緒に同封していただければ皆さん「はい」の欄に○ができるかと思っております。

・ 利用時間の変更をたびたび快くつけていただきありがとうございます。本人のペースに合わせていただき、ありがたいです。

■ご利用者様情報

性別	<input type="checkbox"/> 男子:19名 <input type="checkbox"/> 女子:17名 <input type="checkbox"/> 無回答:2名
年齢	<input type="checkbox"/> 小学生:22名 <input type="checkbox"/> 中学生:8名 <input type="checkbox"/> 高校生:6名 <input type="checkbox"/> 無回答:2名
利用状況	<input type="checkbox"/> 平日:28名 <input type="checkbox"/> 学校休日:28名 <input type="checkbox"/> 無回答:2名 ※複数回答を含む。